

	KALİTE POLİTİKASI		SAYFA NO 1/1
	DOKÜMAN KODU DD.02	YÜRÜRLÜK TARİHİ 31.03.2023	REVİZYON NO / TARİHİ 00 /

- **MÜŞTERİLERİMİZİN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİNİ HER ZAMAN EN DOĞRU VE EN KALİTELİ ŞEKİLDE KARŞILAYARAK MÜŞTERİLERİMİZİN TATMİN SEVİYESİNİ EN ÜST DÜZEYE ÇIKARMAK VE TÜM BUNLARI EN YÜKSEK VERİMLİLİKLE GERÇEKLEŞTİREBİLMEK.**
- **FİRMAMIZDA KURMUŞ OLDUĞUMUZ ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ ŞARTLARINA UYMAK, ETKİNLİĞİNİN SÜREKLİ İYİLEŞTİRİLMESİ İLE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ EN ÜST DÜZEYDE SAĞLAMAK.**

**YASAL YÖNETMELİKLERE VE MÜŞTERİ TALEPLERİNE UYGUN KALİTEDE
“SAYAÇ OKUMA VE FATURALANDIRMA FAALİYETLERİ”**

- **YAZILIM SONRASI SERVİS HİZMETİ FAALİYETLERİNİ GERÇEKLEŞTİRMEK.**
- **MEVCUT DURUMUMUZU KORUMAKLA YETİNMEYİP HER NOKTADA SÜREKLİ İYİLEŞMEYİ TEMEL FELSEFEMİZ OLARAK BELİRLEMEK.**
- **ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ ŞARTLARINA HER NOKTADA UYACAĞIMIZI TAAHHÜT ETMEK.**

**GENEL MÜDÜR
RECEP GÜLMEZ**